*Ud. está conversando con locampo*

*locampo has joined the conversation.*

**locampo:**Bienvenido(a) al Servicio Chat de Consultas Informáticas de la SUNAT, le pedimos disculpas si el tiempo de espera para iniciar la conversación fue muy prolongado.

**locampo:**Buenas tardes, le saluda Lesly Ocampo. Estamos a su servicio.

**locampo:**A fin de ofrecerle una mejor atención, ¿Me indica el número de RUC en consulta, por favor?

**Aldo:**claro

**Aldo:**20547600437

**locampo:**Sr. Aldo respecto a su consulta, no se pueden aplicar métodos de consulta de CDR en el servicio Beta.

**locampo:**Esto solo aplica para comprobantes electrónicos enviados por producción.

**locampo:**En el siguiente enlace: <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/988-guias-manuales-y-servicios-web>

**Aldo:**Entonces como puedo hacer pruebas para la recepción del CDR?

**locampo:**Podrá verificar el servicio que se aplica para la consulta de CDR y estado de envío.

**locampo:**Me puede indicar ¿Qué sistema de emisión está utilizando?

**Aldo:**o como verifico que la estructura sea igual a los otros CDRs, por ejemplo los que me regresan al enviar una Factura Electronica

**Aldo:**Hicimos un sistema propio y nos conectamos directamente al servicio web Beta de la SUNAT

**locampo:**Sr. Aldo, en este caso cuando Ud. envía a Beta, el servicio le retorna automaticamente una respuesta, esa respuesta contiene la conformidad de aceptado o si hay errores le devuelve el código de error validado por el servicio.

**locampo:**Posteriormente a esta respyesta no hay forma de aplicar un método de consulta de CDR para el documento enviado a Beta.

**Aldo:**Claro, actualmente es lo que tenemos implementado, sólo que al momento de hacer pruebas con la comunicación de baja, ésta si es enviada y genera el ticket, pero el método de consulta del estatus del ticket genera el error: “No se pudo procesar su solicitud. (Ocurrio un error en el batch – Detalle: xxx.xxx.xxx value=’ticket: error: El servidor remoto no se encuentra activo (codigo: 0200)’)”

**locampo:**Disculpe "respuesta"

**locampo:**Permítame un momento para atender su consulta.

**Aldo:**Gracias

**Aldo:**Sigo en linea http://sunatchat.sunat.gob.pe/wchat/images/emoticons/happy.gif

**locampo:**Sr. Aldo muchas gracias por su amable espera.

**Aldo:**Por nada

**locampo:**Como le manifesté, en Beta no se puede usar métodos de consulta de CDR, Porque beta no almacena nada, beta solo valida y responde.

**locampo:**Bajo este escenario, cuando Ud. envíe un resumen o comunicación de baja, Beta le retornará el ticket e indicará si ha sido aceptado o rechazado.

**locampo:**Posteriormente no podrá consultar información adicional.

**locampo:**Por eso que cuando Ud. consulta le sale que "No se pudo procesar su solicitud", porque en beta no se puede consultar nada.

**locampo:**¿Tiene Ud. alguna consulta adicional?

**Aldo:**Oye, pero en el envío de la comunicación de baja sólo regresa el Ticket... en que parte me dice si es aceptado o rechazado?

**Aldo:**O el hecho de recibir el ticket indica que fue aceptado?

**Aldo:**Según la documentación el método sólo regresa una cadena (ticket) y nada más

**locampo:**Permítame un momento para atender su consulta.

**Aldo:**de acuerdo

**locampo:**Sr. Aldo muchas gracias por su amable espera y disculpe la demora.

**locampo:**Respecto a lo indicado, Beta le retornará el ticket e indicará si ha sido aceptado o rechazado, las disculpas del caso.

**locampo:**Para Beta solo se genera el ticket, en este caso no hay forma de saber si fue aceptado o rechazado.

**locampo:**La única respuesta de Beta, es con el ticket.

**locampo:**Solo si se envía a producción se podrá consultar posteriormente el estado del ticket, e indicará la consulta si fue aceptado o rechazado.

**Aldo:**Perfecto, muy bien. Ya he entendido entonces ese proceso.

**Aldo:**Mi otra duda es... Tenemos en la empresa la consigna de iniciar la facturación electrónica en Noviembre ¿Que sucede si comenzamos a hacerlo desde antes?, por ejemplo ya en el mes de septiembre comenzar a hacer peticiones a los servicios web de producción? Hay problemas con eso? o estamos en libertad de hacerlo y ya emitir facturas electrónicas a nuestros clientes?

**locampo:**En este caso no hay ningún impedimento para que la empresa inicie la facturación antes de la fecha desde la que está obligada

**locampo:**Pero si debe tener en cuenta los plazos establecidos por la norma, para el uso de la versiones del UBL (2.0 y 2.1)

**locampo:**Le sugiero revisar la Resolución 164-2018 -SUNAT.

**Aldo:**donde puedo consultarla?

**locampo:**RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA QUE MODIFICA LA FECHA PARA USAR OBLIGATORIAMENTE LA VERSIÓN 2.1 DEL FORMATO XML BAJO EL ESTÁNDAR UBL EN EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y EN EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA DESARROLLADO DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE

**locampo:**<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2018/164-2018.pdf>

**Aldo:**muchas gracias

**locampo:**-Los emisores electrónicos que inicien la emisión en el SEE - Del contribuyente a partir del 1 de octubre de 2018, aun cuando hayan sido designados como tales con anterioridad, solo pueden emplear la versión 2.1.  
-Los emisores electrónicos que iniciaron o inicien la emisión en el SEE - Del contribuyente antes del 1 de octubre de 2018, pueden optar por emplear la versión 2.0 o 2.1 de aquel estándar. Desde el 1 de marzo de 2019 solo pueden utilizar la versión 2.1.

**locampo:**Estimado contribuyente, recuerde mantener actualizados sus teléfonos (fijo y móvil), correos electrónicos y domicilio fiscal registrados en su ficha RUC; con el objetivo de lograr una oportuna comunicación y brindarle información sobre actos administrativos, inconsistencias e información tributaria de su interés.

**locampo:**También, con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios, le agradeceremos responder una encuesta de sólo 2 preguntas. Gracias por su atención <https://chattribinfo1.typeform.com/to/BuoKh0>

**locampo:**Sr. Aldo ha sido un gusto atenderlo. Gracias por utilizar el servicio de chat de consultas informáticas en línea de la SUNAT. En la SUNAT estamos trabajando para todos los peruanos. Buenas tardes.

**Aldo:**Muchas gracias por la información y las referencias

*locampo has left the conversation.*