*Ud. está conversando con locampo*

*locampo has joined the conversation.*

**locampo:**Bienvenido(a) al Servicio Chat de Consultas Informáticas de la SUNAT, le pedimos disculpas si el tiempo de espera para iniciar la conversación fue muy prolongado.

**locampo:**Buenas tardes, le saluda Lesly Ocampo. Estamos a su servicio.

**locampo:**A fin de ofrecerle una mejor atención, ¿Me indica el número de RUC en consulta, por favor?

**Aldo:**claro

**Aldo:**20547600437

**locampo:**Sr. Aldo respecto a su consulta, no se pueden aplicar métodos de consulta de CDR en el servicio Beta.

**locampo:**Esto solo aplica para comprobantes electrónicos enviados por producción.

**locampo:**En el siguiente enlace: <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/988-guias-manuales-y-servicios-web>

**Aldo:**Entonces como puedo hacer pruebas para la recepción del CDR?

**locampo:**Podrá verificar el servicio que se aplica para la consulta de CDR y estado de envío.

**locampo:**Me puede indicar ¿Qué sistema de emisión está utilizando?

**Aldo:**o como verifico que la estructura sea igual a los otros CDRs, por ejemplo los que me regresan al enviar una Factura Electronica

**Aldo:**Hicimos un sistema propio y nos conectamos directamente al servicio web Beta de la SUNAT

**locampo:**Sr. Aldo, en este caso cuando Ud. envía a Beta, el servicio le retorna automaticamente una respuesta, esa respuesta contiene la conformidad de aceptado o si hay errores le devuelve el código de error validado por el servicio.

**locampo:**Posteriormente a esta respyesta no hay forma de aplicar un método de consulta de CDR para el documento enviado a Beta.

**Aldo:**Claro, actualmente es lo que tenemos implementado, sólo que al momento de hacer pruebas con la comunicación de baja, ésta si es enviada y genera el ticket, pero el método de consulta del estatus del ticket genera el error: “No se pudo procesar su solicitud. (Ocurrio un error en el batch – Detalle: xxx.xxx.xxx value=’ticket: error: El servidor remoto no se encuentra activo (codigo: 0200)’)”

**locampo:**Disculpe "respuesta"

**locampo:**Permítame un momento para atender su consulta.

**Aldo:**Gracias

**Aldo:**Sigo en linea http://sunatchat.sunat.gob.pe/wchat/images/emoticons/happy.gif

**locampo:**Sr. Aldo muchas gracias por su amable espera.

**Aldo:**Por nada

**locampo:**Como le manifesté, en Beta no se puede usar métodos de consulta de CDR, Porque beta no almacena nada, beta solo valida y responde.

**locampo:**Bajo este escenario, cuando Ud. envíe un resumen o comunicación de baja, Beta le retornará el ticket e indicará si ha sido aceptado o rechazado.

**locampo:**Posteriormente no podrá consultar información adicional.

**locampo:**Por eso que cuando Ud. consulta le sale que "No se pudo procesar su solicitud", porque en beta no se puede consultar nada.

**locampo:**¿Tiene Ud. alguna consulta adicional?

**Aldo:**Oye, pero en el envío de la comunicación de baja sólo regresa el Ticket... en que parte me dice si es aceptado o rechazado?

**Aldo:**O el hecho de recibir el ticket indica que fue aceptado?

**Aldo:**Según la documentación el método sólo regresa una cadena (ticket) y nada más

**locampo:**Permítame un momento para atender su consulta.

**Aldo:**de acuerdo

**locampo:**Sr. Aldo muchas gracias por su amable espera y disculpe la demora.

**locampo:**Respecto a lo indicado, Beta le retornará el ticket e indicará si ha sido aceptado o rechazado, las disculpas del caso.

**locampo:**Para Beta solo se genera el ticket, en este caso no hay forma de saber si fue aceptado o rechazado.

**locampo:**La única respuesta de Beta, es con el ticket.

**locampo:**Solo si se envía a producción se podrá consultar posteriormente el estado del ticket, e indicará la consulta si fue aceptado o rechazado.

**Aldo:**Perfecto, muy bien. Ya he entendido entonces ese proceso.

**Aldo:**Mi otra duda es... Tenemos en la empresa la consigna de iniciar la facturación electrónica en Noviembre ¿Que sucede si comenzamos a hacerlo desde antes?, por ejemplo ya en el mes de septiembre comenzar a hacer peticiones a los servicios web de producción? Hay problemas con eso? o estamos en libertad de hacerlo y ya emitir facturas electrónicas a nuestros clientes?

**locampo:**En este caso no hay ningún impedimento para que la empresa inicie la facturación antes de la fecha desde la que está obligada

**locampo:**Pero si debe tener en cuenta los plazos establecidos por la norma, para el uso de la versiones del UBL (2.0 y 2.1)

**locampo:**Le sugiero revisar la Resolución 164-2018 -SUNAT.

**Aldo:**donde puedo consultarla?

**locampo:**RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA QUE MODIFICA LA FECHA PARA USAR OBLIGATORIAMENTE LA VERSIÓN 2.1 DEL FORMATO XML BAJO EL ESTÁNDAR UBL EN EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y EN EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA DESARROLLADO DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE

**locampo:**<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2018/164-2018.pdf>

**Aldo:**muchas gracias

**locampo:**-Los emisores electrónicos que inicien la emisión en el SEE - Del contribuyente a partir del 1 de octubre de 2018, aun cuando hayan sido designados como tales con anterioridad, solo pueden emplear la versión 2.1.  
-Los emisores electrónicos que iniciaron o inicien la emisión en el SEE - Del contribuyente antes del 1 de octubre de 2018, pueden optar por emplear la versión 2.0 o 2.1 de aquel estándar. Desde el 1 de marzo de 2019 solo pueden utilizar la versión 2.1.

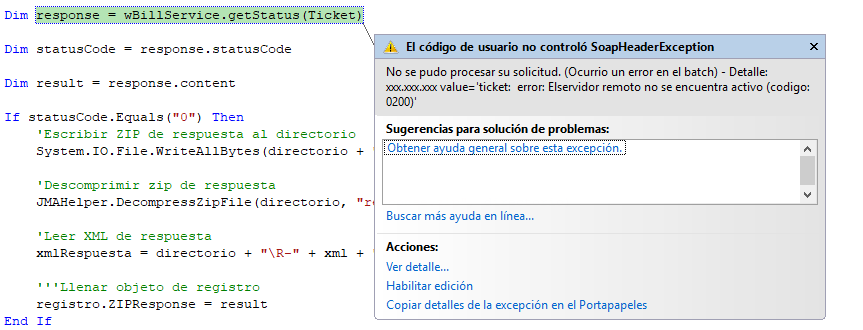
**locampo:**Estimado contribuyente, recuerde mantener actualizados sus teléfonos (fijo y móvil), correos electrónicos y domicilio fiscal registrados en su ficha RUC; con el objetivo de lograr una oportuna comunicación y brindarle información sobre actos administrativos, inconsistencias e información tributaria de su interés.

**locampo:**También, con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios, le agradeceremos responder una encuesta de sólo 2 preguntas. Gracias por su atención <https://chattribinfo1.typeform.com/to/BuoKh0>

**locampo:**Sr. Aldo ha sido un gusto atenderlo. Gracias por utilizar el servicio de chat de consultas informáticas en línea de la SUNAT. En la SUNAT estamos trabajando para todos los peruanos. Buenas tardes.

**Aldo:**Muchas gracias por la información y las referencias

*locampo has left the conversation.*



*Ud. está conversando con elomas*

*elomas has joined the conversation.*

**elomas:**Bienvenido(a) al Servicio Chat de Consultas Informáticas de la SUNAT, le pedimos disculpas si el tiempo de espera para iniciar la conversación fue muy prolongado.

**elomas:**Buen día Sr. Aldo, le saluda Eduardo Lomas. Estamos a su servicio. ¿Cuál es su consulta Informática?

**elomas:**A fin de ofrecerle una mejor atención, ¿Me indica el número de RUC en consulta, por favor?

**Aldo:**20547600437

**elomas:**gracias

**elomas:**el Servidor de Pruebas o Beta si acepta y valida estructura UBL 2.1

**Aldo:**Justo estabamos terminando las pruebas con UBL 2.0 cuando nos enteramos que ya está habilitado el 2.1

**Aldo:**Donde puedo descargar los xsd para ubl 2.1?

**elomas:**a manera de ayuda puede descargarlo de esta opción: <http://cpe.sunat.gob.pe/operador-de-servicios-electronicos-ose>

**elomas:**Sr. Aldo, ¿tiene alguna consulta informática adicional?

**Aldo:**Estan habilitados todos los documentos?

**elomas:**asi es

**Aldo:**La comunicación de baja también trabaja bajo UBL 2.1?

**Aldo:**o solo

**Aldo:**Factura Electrónica 2.1  
  
Boleta de Venta Electrónica 2.1  
  
Nota de Crédito 2.1  
  
Nota de debito 2.1

**elomas:**por el momento solo 2.0

**Aldo:**perfecto, entonces el manual actual de comunicacion (2.0) sigue vigente y sólo actualizamos los anteriormente mencionados, cierto?  
}

**elomas:**es correcto, pero operativamevte debera de guiarse del archivo excel de nombre Reglas de Validación: <http://cpe.sunat.gob.pe/sites/default/files/inline-images/AjustesValidacionesCPEv20180726.zip>

**Aldo:**Entendido, supongo que ese es el más reciente

**elomas:**esta en lo correcto

**elomas:**Recuerde mantener actualizados sus teléfonos (fijo y móvil), correos electrónicos y domicilio fiscal registrados en su ficha RUC; con el objetivo de lograr una oportuna comunicación y brindarle información sobre actos administrativos, inconsistencias e información tributaria de su interés.

**elomas:**Sr. Aldo, con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios, le agradeceremos responder una encuesta de sólo 2 preguntas. Gracias por su atención. <https://chattribinfo1.typeform.com/to/BuoKh0>

**elomas:**Sr. Aldo ha sido un gusto atenderlo. Gracias por utilizar el servicio de Chat de Consultas Informáticas en Línea de la SUNAT. En la SUNAT estamos trabajando para todos los peruanos. Buenos días.

*Ud. está conversando con consultas\_informaticas*

*elomas has joined the conversation.*

**elomas:**Bienvenido(a) al Servicio Chat de Consultas Informáticas de la SUNAT, le pedimos disculpas si el tiempo de espera para iniciar la conversación fue muy prolongado.

**elomas:**Buen día Sr. Aldo, le saluda Eduardo Lomas. Estamos a su servicio. ¿Cuál es su consulta Informática?

**elomas:**A fin de ofrecerle una mejor atención, ¿Me indica el número de RUC en consulta, por favor?

**Aldo:**20547600437

**elomas:**gracias

**elomas:**por favor detalle su consulta

**Aldo:**Necesito saber si en el archivo excel que me proporcionaste, las pestañas CDR...-Comprobante y CDR...-Resumen son las estructuras que nos estaría devolviendo la SUNAT para los comprobantes y las comunicaciones de baja

**Aldo:**Y cual   
de ellas se utiliza para la comunicación de baja

**elomas:**¿Sr. Aldo en la empresa que labora es un OSE?

**Aldo:**Esto debido a que en el servicio Beta no es posible hacer consultas al metodo getStatus y quisiera preparar mi entorno para que cuando me conecte a producción pueda procesar la respuesta

**Aldo:**Lo siento, no se que significa OSE

**Aldo:**Estamos implementando en nuestro ERP la comunicacion con SUNAT

**elomas:**Operador de Servicio Electrónico (OSE)

**elomas:**esa pestaña por lo general no la va a utilizar, esta demás que la revise

**Aldo:**Entonces cual estructura tienen los CDR de la comunicacion de baja?

**elomas:**Sr. Aldo dicha estructura no la elaboran los Contribuyentes, la elabora el Servidor de SUNAT

**Aldo:**lo se, pero necesito procesar la respuesta para ver que descripcion/observaciones tiene el comprobante

**Aldo:**y entonces en mi sistema marcar como cancelado un documento y actualizar  
mi contabilidad interna

**elomas:**no encontrara una estructura

**Aldo:**y como proceso la respuesta?

**elomas:**deberá de guiarse de las respuesta previamente que obtenga del Servidor

**Aldo:**pero Beta no responde a getStatus

**elomas:**es correcto

**Aldo:**entonces que debería hacer?

**elomas:**cómo le indico no hay una estructura de la que se pueda guiar, solo con una respuesta previa

**Aldo:**me estás diciendo que hasta que esté en producción voy a poder hacer mis pruebas?

**elomas:**lo que le estoy diciendo es que puede hacer sus pruebas cuando lo necesite, pero lo que me esta solicitado no encontrara

**Aldo:**me refiero a una prueba de comunicacion de baja completa en la que envío el ticket y me responden con un cdr

**elomas:**Permítame un momento para atender su consulta.

**Aldo:**de acuerdo

**elomas:**Sr. Aldo muchas gracias por la espera y disculpe la demora.

**Aldo:**no hay problema

**elomas:**Sr. Aldo en la Reglas de Validación que le brinde, efectivamevte el Servidor de SUNAT utiliza las mismas estructuras que figuran en CDR-OSE-Comprobante y CDR-OSE-Resumen

**Aldo:**perfecto, la última duda... cual es el que se utiliza para la comunicación de baja Comprobante o Resumen?

**elomas:**comprobante

**elomas:**CDR-OSE-Comprobant

**Aldo:**muy bien

**Aldo:**muchas gracias Eduardo

**elomas:**Recuerde mantener actualizados sus teléfonos (fijo y móvil), correos electrónicos y domicilio fiscal registrados en su ficha RUC; con el objetivo de lograr una oportuna comunicación y brindarle información sobre actos administrativos, inconsistencias e información tributaria de su interés.

**elomas:**Recuerde mantener actualizados sus teléfonos (fijo y móvil), correos electrónicos y domicilio fiscal registrados en su ficha RUC; con el objetivo de lograr una oportuna comunicación y brindarle información sobre actos administrativos, inconsistencias e información tributaria de su interés.

**elomas:**Sr. Aldo, con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios, le agradeceremos responder una encuesta de sólo 2 preguntas. Gracias por su atención. <https://chattribinfo1.typeform.com/to/BuoKh0>

**elomas:**Sr. Aldo ha sido un gusto atenderlo. Gracias por utilizar el servicio de Chat de Consultas Informáticas en Línea de la SUNAT. En la SUNAT estamos trabajando para todos los peruanos. Buenos días.